

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 06-037864

(43)Date of publication of application : 10.02.1994

(51)Int.Cl.

H04L 29/14

G06F 13/00

H04L 12/44

(21)Application number : 04-186403

(71)Applicant : NEC CORP

(22)Date of filing : 14.07.1992

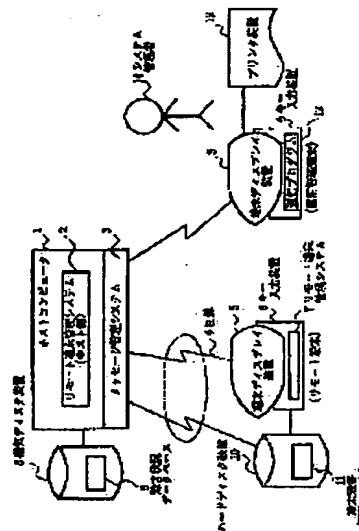
(72)Inventor : HOSoyAMADA NORIHISA

(54) REMOTE TERMINAL FAULT CONTROL SYSTEM

(57)Abstract:

PURPOSE: To ensure the unitary control of the terminal faults and to early restore these faults by transmitting and receiving the fault information through the remote terminal control systems of both terminal and host sides and updating periodically a data base file to display or print the fault information.

CONSTITUTION: A system controller 14 produces a fault confirming message through a remote terminal system 2 and sends the message to a remote terminal control system 7 in response to an inquiry given from an operation control terminal for the fault state. The system 7 retrieves a terminal fault control file 11 and produces a fault report message to send it to the system 2. The system 2 receives the fault report message and updates a fault state data base 9 with a terminal name used as a key. Then the system 2 shows a working state list and the fault state on the screen of a terminal display device 5 or prints them by a printer 13 in response to the request of the controller 14. In such a constitution, the unitary control is attained to the faults of the host side and the terminal faults can be early restored.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2000 Japanese Patent Office

(19)日本国特許庁(J P)

(12) 公 開 特 許 公 報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平6-37864

(43)公開日 平成6年(1994)2月10日

(51)Int.Cl. ⁵	識別記号	庁内整理番号	F I	技術表示箇所
H 0 4 L 29/14				
G 0 6 F 13/00	3 5 1 M	7368-5B		
H 0 4 L 12/44				
		8020-5K	H 0 4 L 13/ 00	3 1 1
		8529-5K	11/ 00	3 4 0
			審査請求 未請求	請求項の数1(全 5 頁)

(21)出願番号 特願平4-186403

(22)出願日 平成4年(1992)7月14日

(71)出願人 000004237

日本電気株式会社

東京都港区芝五丁目7番1号

(72)発明者 細山田 憲久

東京都港区芝五丁目7番1号日本電気株式
会社内

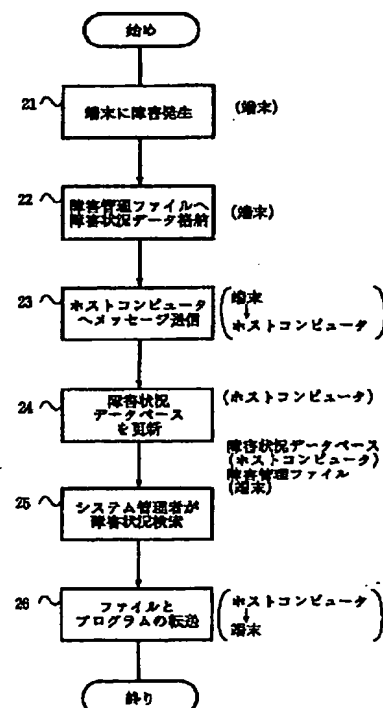
(74)代理人 弁理士 京本 直樹 (外2名)

(54)【発明の名称】 リモート端末障害管理システム

(57)【要約】 (修正有)

【目的】 大規模なネットワークシステムにおいて、端末数増加に伴い、障害件数が増大している。そこで端末障害の一元管理及び端末障害の早期復旧を実現させる。

【構成】 端末側及びホスト側のリモート端末管理システムにより、障害情報を送受信しデータベースファイルを定期的に更新する。またシステム管理者により障害状況の検索及びデータベース及びファイルの更新、詳細情報の表示及び出力を行う。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】 ホストコンピュータを中心としたネットワークに接続された端末において、ホストから端末へ障害状況確認メッセージを送信する手段と、障害状況管理メッセージを受信しシステム管理者からの問い合わせ指示をキーとして端末障害管理ファイルを検索する手段と、障害報告メッセージを端末からホストへ送信する手段と、障害報告メッセージを受信し障害状況管理データベースを更新する手段と、端末障害状況をシステム管理用端末へ表示またはプリンタへ印字する手段と、端末で障害発生時、自動的にホストへ障害通知メッセージを送信する手段と、ホストから端末へファイルやプログラムを転送する手段を備え、全国に展開された多数の稼働状況をホスト側で一元管理をして成ることを特徴とするリモート端末障害管理システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【産業上の利用分野】 本発明はリモート端末障害管理システムに関し、複数の端末機器が各地に散在し、これらをオンラインによって接続された分散処理ネットワークシステムのリモート端末障害管理システムに関する。

【0002】

【従来の技術】 従来の端末障害管理は、端末利用者が障害を発見し、システム管理者またはオペレータに連絡し、障害詳細状況を確認後、現地保守員が出張し、保守または修理を行っていた。その為障害復旧に多大な時間を費やしていた。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】 従来の、人手による端末の保守／修理では、全国の端末管理が複数の保守員を経由し、また端末数増加に伴い各地の保守員の工数増加を招き、更に端末ソフトウェアのバージョンアップの非効率化や、端末側ファイル／プログラムの陳腐化を招くという問題点があった。

【0004】

【課題を解決するための手段】 本発明のリモート端末障害管理システムは、ホストコンピュータを中心としたネットワークに接続された端末において、ホストから端末へ障害状況確認メッセージを送信する手段と、障害状況管理メッセージを受信しシステム管理者からの問い合わせ指示をキーとして端末障害管理ファイルを検索する手段と、障害報告メッセージを端末からホストへ送信する手段と、障害報告メッセージを受信し障害状況管理データベースを更新する手段と、端末障害状況をシステム管理用端末へ表示またはプリンタへ印字する手段と、端末で障害発生時、自動的にホストへ障害通知メッセージを送信する手段と、ホストから端末へファイルやプログラムを転送する手段を備え、全国に展開された多数の稼働状況をホスト側で一元管理をして構成される。

【0005】

【実施例】 次に、本発明について図面を参照して説明する。

【0006】 図 1 は本発明の一実施例のシステム構成を示すブロック図、図 2 は本実施例の動作を示す流れ図である。

【0007】 本実施例のリモート障害管理システムは、ホストコンピュータ 1 と、リモート端末管理システム（ホスト側） 2 と、メッセージ管理システム 3 と、回線 4 と端末ディスプレイ装置 5 と、キー入力装置 6 と、リモート端末管理システム（端末側） 7 と、磁気ディスク装置 8 と、障害状況データベース 9 と、ハードディスク装置 10 とを端末障害管理ファイル 11 と通信プログラム 12 と、プリンタ装置 13 と、システム管理者 14 とから構成されている。

【0008】 次に、このように構成された本実施例のリモート端末障害管理システムの動作について説明する。

【0009】 リモート端末管理システム（端末側） 7 は端末障害発生時（ステップ 21）、回線 4 とメッセージ管理システム 3 とを介して、リモート端末管理システム（ホスト側） 2 へ障害メッセージを生成して送信すると共に障害状況データを障害管理ファイルへ格納する（ステップ 22・23）。その後リモート端末管理システム（ホスト側） 2 は障害報告メッセージを受信し、端末名をキーとして障害状況データベース 9 の内容（各種フラグなど）を自動更新する（ステップ 24）。かようにして端末障害状況の一元管理を行っている。

【0010】 障害詳細情報（障害コードなど）を得る場合、システム運用管理者 14 は運用管理端末からの障害状況問い合わせ指示により、リモート端末管理システム（ホスト側） 2 で障害確認メッセージを生成し、リモート端末管理システム（端末側） 7 へ送信する。そして、リモート端末管理システム（端末側） 7 がシステム運用管理者からの問い合わせ指示をキーとして端末障害管理ファイル 11 を検索し、検索結果を障害報告メッセージに組み立て、リモート端末管理システム（ホスト側） 2 に送信する（ステップ 25）。障害報告メッセージを受信したリモート端末管理システム（ホスト側） 2 は、障害状況データベース 9 を端末名をキーとして更新し、システム管理者 14 の要求によって端末ディスプレイ装置 5 へ稼働状況一覧や障害状況の詳細画面を表示、あるいは印字指示によりプリンタ装置 13 へリモート端末障害状況一覧表を印字する。

【0011】 システム管理者 14 からの指示により、リモート端末管理システム（ホスト側） 2 がリモート端末管理システム（端末側） 7 へファイルやプログラムと端末コマンドプロシージャを送信する事で、端末側の不要ファイル／プログラムの削除及びファイルやプログラムの新規作成または更新を自動的に行い（ステップ 26）、端末側ファイルやプログラムのバージョンアップの効率化やリモート端末の障害管理が容易にできるよう

にしている。

【0012】

【発明の効果】以上、説明したように本発明は、ホストから端末へ障害状況確認メッセージを、ホストから端末へ障害状況確認メッセージを送信する手段と、障害状況管理メッセージを受信し、システム管理者からの問い合わせ指示をキーとして、端末障害管理ファイルを検索する手段と、障害報告メッセージを端末からホストへ送信する手段と、障害報告メッセージを受信し障害状況管理データベースを更新する手段と、端末で障害発生時に自動的にホストへ障害通知メッセージを送信する手段と、ホストから端末へファイルやプログラムを転送する手段を設けた事により、ホストによる一元管理で数名のシステム管理者で即時障害への対応を行うと共に、端末データベースやファイルの自動更新・端末ソフトウェアバージョンアップ等での工数削減に効果がある。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の一実施例のシステム構成を示すブロッ

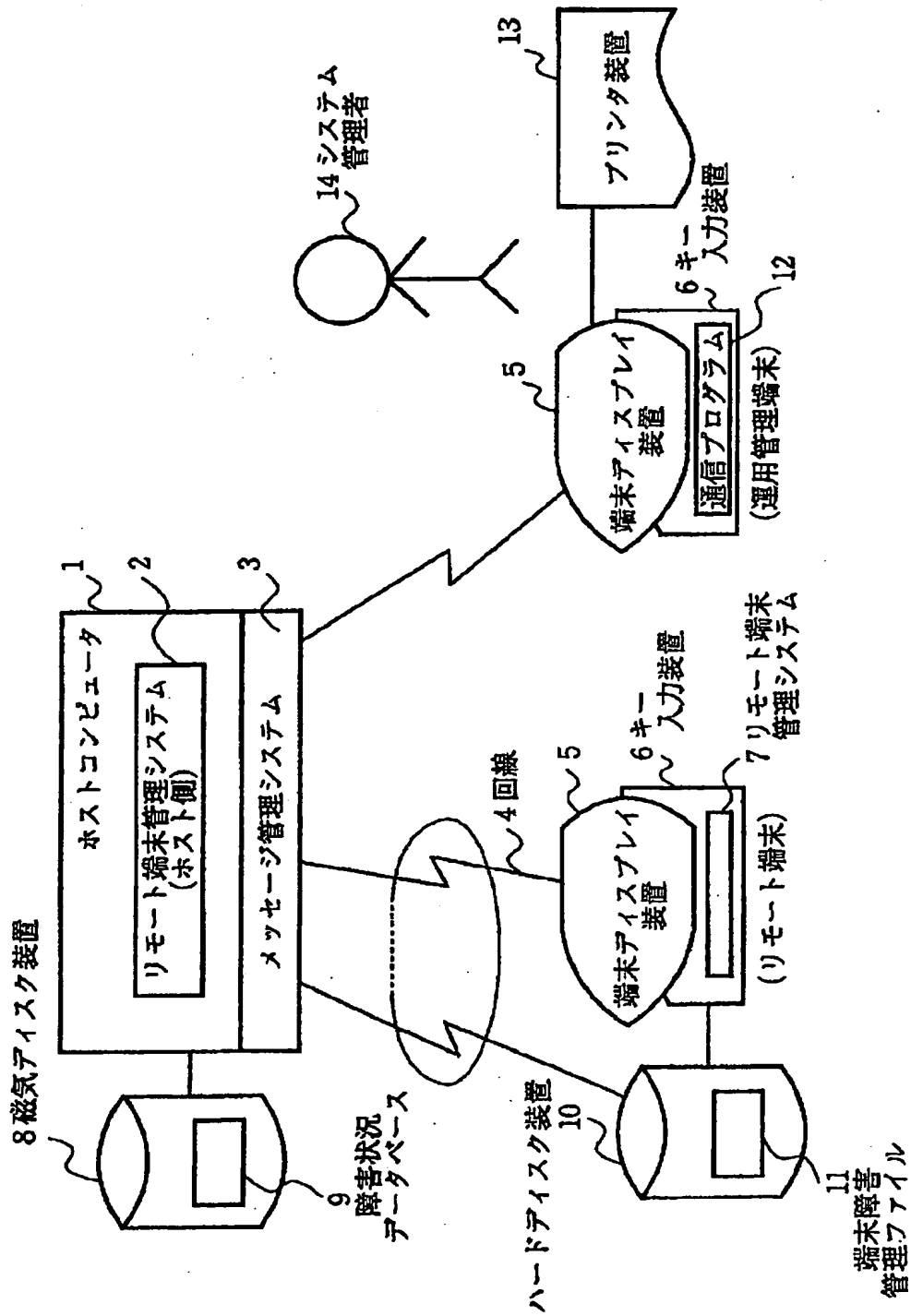
ク図。

【図2】本実施例の動作を示す流れ図

【符号の説明】

- 1 ホストコンピュータ
- 2 リモート端末管理システム（ホスト側）
- 3 メッセージ管理システム
- 4 回線
- 5 端末ディスプレイ装置
- 6 キー入力装置
- 10 7 リモート端末管理システム（端末側）
- 8 磁気ディスク装置
- 9 障害状況データベース
- 10 ハードディスク装置
- 11 端末障害管理ファイル
- 12 通信プログラム
- 13 プリンタ装置
- 14 システム管理者

【図1】



【図2】

